

Servicetechniker im Außendienst für Medizinprodukte (all genders welcome)

Raum Hamburg 100%



Apply now!

We bring together what creates value.

Wir sind ein unabhängiges europäisches Distributions-, Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen in den Bereichen medizinische Labordiagnostik, Life Science und Softwarelösungen. Zusammen mit namhaften internationalen Lieferpartnern bieten wir innovative Systemlösungen für Spitäler, Ärzte, Privatlaboratorien, Forschung und Industrie. Unser Fokus liegt in einer umfassenden und zukunftsorientierten Dienstleistung als Grundlage für langjährige Geschäftsbeziehungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

Servicetechniker im Außendienst für Medizinprodukte

(all genders welcome) Raum Hamburg 100%

Als Servicetechniker bist du für unsere Kunden der fachliche Ansprechpartner bei allen technischen Anliegen rund um ihre Geräte, sowohl vor Ort als auch telefonisch. Als technischer Experte führst du Installationen, Wartungen und Reparaturen an Kundengeräten durch und bist der «Retter in der Not» bei Pannen- oder Noteinsätzen. Mit Deinem verbindlichen und kompetenten Auftreten repräsentierst du unser Unternehmen. Als leidenschaftlicher «Kümmerer» verstehst du es, auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen und sie mit optimalen Ergebnissen und einem Top-Service zu begeistern. Dabei bist du Unternehmer im Unternehmen mit dem Ziel, uns und dein Team voranzubringen. Mit deinem Gespür für Verbesserungspotential bist du stets nah am Marktgeschehen und den Kunden und trägst aktiv zur Optimierung der eigenen Prozesse bei.

Deine Aufgaben

- Eigenverantwortliche Planung und Durchführung von Serviceeinsätzen
- Durchführung von Wartungen, Reparaturen und Installationen medizinischer Geräte im Außendienst unter Beachtung der geltenden Vorschriften
- Selbständige Fehleranalyse und -behebung
- Persönliche und telefonische Kundenbetreuung bei technischen Fragestellungen
- Erstellung von Serviceberichten und Dokumentation im ERP-System
- Unterstützung bei Geräteinstallationen und –schulungen
- Vermittlung von Wartungs- und Serviceverträgen
- Verwaltung des eigenen Ersatzteilbestandes inkl. Inventur
- Organisation vom Homeoffice
- Du unterstützt Kollegen aus dem Innen- und Außendienst bei Supportfragen und gegebenenfalls vor Ort
- Proaktive Zusammenarbeit mit allen Abteilungen

Dein Profil

Wir suchen eine technikbegeisterte, flexible und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Dienstleistermentalität, die das Einmaleins der technischen Kundenbetreuung sicher beherrscht und Lust hat, mit uns gemeinsam etwas zu bewegen.

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im technischen oder medizinischen Bereich und besitzt handwerkliches Geschick
- Analytisches Denken sowie nachhaltiges Handeln sind für Dich eine Selbstverständlichkeit
- Als flexible und Dynamische Persönlichkeit arbeitest Du gerne selbständig und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- Du bist stark in der Kommunikation und zeigst ein empathisches Auftreten
- Du kommunizierst in stilsicherem Deutsch, und bringst auch Englischkenntnisse mit (Wort und Schrift)
- Gute PC-Kenntnisse (Office 365), idealerweise Vorkenntnisse ERP-System, IT-Kommunikation
- Gültige Pkw-Fahrerlaubnis
- Bereitschaft zu Reisen mit ein- und mehrtägigen Übernachtungen, auch international
- Hands-On-Mentalität, gepflegtes Erscheinungsbild

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung. Aus dem Homeoffice betreust du unsere Kunden in deinem Einsatzgebiet. Ein starkes Serviceteam steht Dir zur Seite und bietet dir jederzeit Hilfe mit einem großen Erfahrungsschatz. Als Teil dieses Teams wird dein Wissen deine Kollegen bereichern. Wir stellen einen Dienstwagen auch zur privaten Nutzung.

Eine seriöse Einarbeitung sowie laufende Weiterbildung sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Regelmäßige Mitarbeitergespräche bieten die Möglichkeit zur individuellen Ermittlung der Förderungschancen und -wünschen.

Unsere wachsende Kundenbasis zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Willst auch du unsere Zukunft aktiv mitgestalten? Dann werde Teil der Axonlab-Familie und bewirb dich über unser Jobportal <https://jobs.axonlab.com>.